

健康無菸獎



元大銀行元滿健康

戒菸存好股

元大商業銀行股份有限公司

臺北市松山區敦化南路一段 66 號

負責人：翁健
行業別：銀行業

主要產品：財富管理
員工總數：4,341 人

健康促進推動人員 (單位 / 職稱)：鄭榆芳 (管理部 / 資深襄理)

● 企業健康精神

「我們承諾做一個健康安全與在地友善的金融品牌」元大銀行透過長年播下健康意識的種子、多元化的職場健康促進計畫與深耕地區分行提供醫護人員臨場諮詢，進而培養出茁壯且健康的友善職場，持續朝向「員工照護」、「在地友善」與「環境永續」等目標前進。

● 職場健康促進推動特色

一、元滿職場其實是員工與健康的距離

1. 完整專業的健康促進團隊及能力：元大銀行於高層主管支持下，成立專責職業安全管理單位，聘任專職職業安全衛生管理師、護理師、體適能指導員並培訓戒菸衛教師、健康管理師、員工心理輔導員與國際認

證員工協助專業人員等作為專責單位，更於 2018 年導入 ISO45001 職業安全衛生管理系統並通過英國標準協會國際認證，具備系統性收集、分析並執行健康促進業務之能力。

2. 創造有利健康的支援性環境：元大銀行致力於提供全體員工良好的辦公環境及身心健康資源，除優於法規提供兩年一次員工健康檢查與健康自評問卷調查，並依統計結果「對症下藥」，規劃辦理合適之健康促進計畫；平日透過醫護人員於地區分行的臨場服務，主動積極了解前線同仁健康需求，於三年內完成 127 場，共 286 個小時。
3. 提升同仁健康議題參與度：除定期發布健康電子報、製作健康手冊於各式



活動中發放外，並依據時事提供疫情快訊、列車事故 - 災難心理衛生、脫口罩吸菸破荷包等議題報導，或辦理相關研習課程，供同仁具備知識、技能，力求職場內外安全第一；更常以競賽、集點的活動包裝健康促進活動，配合內外部資源提供商品禮券、健康宣導品等方式，鼓勵同仁參與。

二、元滿人生、戒菸就贏

1. 高層主管響應健康促進活動，倡導無菸職場的重要性，培訓職場戒菸衛教師，提供戒菸諮詢及門診轉介資訊，並依本行職場特性、工作型態及據點分布，彙整內外部資源，連續三年規劃並推動『職場戒菸計畫』，持續辦理戒菸班、二代戒菸推廣、口腔篩檢及菸害防制講座等，尤以菸害電子報推廣戒菸資訊觸及人數達 4,000 人以上。



2. 透過兩年一次員工健康檢查調查吸菸率，列管、追蹤有吸菸習慣之同仁，於法定醫師臨場服務時評估其戒菸意

願，提供一對一諮詢與衛教外，另配合公司內部戒菸活動推廣，以提升參與意願；後續更主動提供分行附近之合約戒菸機構，並持續關懷與鼓勵，追蹤個案健康狀態、生活習慣再適時介入輔導。

3. 同意轉介之個案提供戒菸前、中、後衛教，提升心理準備度，降低戒菸過程之挫折與不適，並持續追蹤個案，分析戒菸成功與失敗之原因。
4. 新人報到時提供每人一份「新人手冊」並於新進人員教育訓練中宣導本行為無菸職場、綠色金融、環境永續之理念；並於每年在職教育中提供 3 小時職業安全衛生教育課程裡，安排菸檳酒害防制課程，參訓率達 100%。
5. 於內部網站建置戒菸專區，設置戒菸攻略電子報、職場戒菸成果公告、尼古丁成癮量表、設置各縣市合約戒菸機構連結，並提供戒菸獎勵金，鼓勵符合二代戒菸資格同仁使用。

● 未來目標或展望

當責的綠色企業、優質的健康銀行，正因為推動戒菸除了需要結合「健康管理」、「健康關懷」、「健康傳播」的環節外，更需要「活力躍動」、「營養健康」雙管齊下，最終目的則是提供同仁完善之「績優健康職場」。下一階段目標與展望當以最高成就「健康職場永續卓越獎」來持續努力。