

健康管理獎



華南幸福職場、守護員工健康

華南健康擺第一、幸福企業我最行

華南商業銀行股份有限公司

臺北市信義區松仁路 123 號

負責人：黃俊智

行業別：金融及保險業

健康促進推動人員 (單位 / 職稱)：唐玉如 (行政管理部 / 資深專員)

主要產品：個人金融、企業金融

員工總數：7,800 人

企業健康精神

華南銀行視員工為重要資產，不僅擁有專業醫療團隊，並建置完善健康管理架構，於全台 186 家分行及各辦公大樓設置臨場服務據點，多方面推廣健康促進活動，守護員工身心健康，增進員工福祉，致力打造幸福職場。

職場健康促進推動特色

一、導入員工健康管理系統

1. 本公司致力推動職場健康促進，提供優於法規的措施 (如：每 2 年實施員工健檢一次)，並於 2022 年導入員工健康管理系統，護理師可透過電腦 E 化管理及分析健檢報告，即時掌握健管名單，除節省人力、物力及改善工作效率外，進而預防職災發生。

2. 員工透過該系統可查看自我近 3 次健檢資料，並隨時線上瀏覽健康新知及政策宣導文宣，以關心切身健康議題及充實自我健康知能；另可透過該系統知悉本行舉辦之健康促進活動訊息及報名參與活動，活動前後本行亦可利用該系統進行測驗及問卷管理，以調查員工參與健促活動之成效及滿意度。
3. 員工可以線上預約方式，享有一對一面談或電訪諮詢服務。在諮詢過程中，醫護人員可直接查看員工健康服務執行紀錄，員工也能看到醫護人員給予的諮詢紀錄和衛教單。
4. 透過醫護人員介入關懷，同仁生活習慣改變、由原本不規律與不正視就醫，改變為注重健康並定期回診。
5. 本行推動健康促進成效 (以 2021 年與 2019 年健檢資料相比)：飯前血

糖 (14% → 11%) 下降 3%、三酸甘油脂 (7% → 6%) 下降 1%、總膽固醇 (35% → 33%) 下降 2%、低密度脂蛋白膽固醇 (37% → 35%) 下降 2%、高密度脂蛋白膽固醇 (2% → 3%) 上升 1%。



二、全台跨區域多方面服務

1. 醫護人員跨區域到各分行提供臨場服務，宣導同仁健康意識，每兩年巡迴全台 186 家分行各 1 次，於 2019-2022 年 (5 月) 諮詢人次約 9,927 人次，促進員工從想法改變開始，進而願意花時間投入改變自我生活習慣、注重飲食運動，也付出行動執行，讓身體更加健康。
2. 規劃每年 36-40 場營業單位「職場 GO 健康」活動，讓分行自行挑選喜愛的健康議題，聘請專業老師授課，在短時間內提供員工健康知能及帶動操伸展運動等，讓員工察覺自我健康要從生活習慣養成，相關課程活動滿意度高達 96%。
3. 在疫情趨升之際，為了維持員工健康，護理師建立一個資訊平台「GO 健康 LINE 社群」，員工可以匿名方式隨時 Q&A，護理師也會不定期宣導健康促進，推廣健康知能，運用四則小圖案，讓員工秒懂疾病預防的訣竅，此外，另辦理有獎徵答活動，增加員工互動及參與率。

4. 為加強疫情管控，本行提供營業單位多項防疫物資，包括快篩試劑、口罩及面罩等，守護第一線員工健康，即時制訂防疫政策，貼心提醒員工做好防疫措施。另外，護理師每日定期關心確診員工及康復情況，提供員工身心照護。

5. 運用行內員工電子專刊、華控月刊、健康園地、新進人員訓練、錄製多元教材放置於易學網頁等多元方式，提供完整的健康教育知識與環境。



未來目標或展望

運用員工健康管理系統有效執行健康管理分析，儘早掌握員工健康狀態，防堵疾病產生，輔導員工身心健康並對症處理，持續推進營業單位健康意識，規劃一系列健康促進活動，讓員工在工作忙碌之餘也能注意自我健康，打造「華南幸福職場，守護員工健康」。