



## 健康職場永續卓越獎 臺中榮民總醫院

員工總數 | 5,546 人

職場地址 | 臺中市西屯區台灣大道四段 1650 號

行 業 別 | 醫療保健服務業

主要產品 | 臨床醫療、教學、研究

健康促進推動人員 | 陳清華 (護理部 / 勞工健康服務護理師)

王詩儀 (護理部 / 勞工健康服務護理師)

陳靖怡 (護理部 / 勞工健康服務護理師)

### 以人為本，建構幸福永續醫院

#### 壹、企業健康精神

- 一、「以人為本」為本院打造幸福醫院的核心理念。
- 二、「健康永續、創造幸福」為使命。
- 三、員工的幸福，是本院持續前行的力量。

#### 貳、職場健康促進推動特色

##### 一、建構完善組織架構，院方支持、跨團隊協作

由首長親自召集職業安全衛生委員會、健康促進推動管理會、永續發展委員會及智慧醫療委員會，透過系統化協作平台與完善溝通機制，整合醫療、護理、醫事及行政等跨部門資源，推動多元健康政策，落實以人為本的理念。

##### 二、運用智慧醫療科技，提升效率降低負荷

運用院內大數據資料，結合自動化、AI、LLM、IoT 等技術，開發智慧化系統（如：智能實驗室、AI 護理交班、病歷撰寫、護理機器人、傷口照護決策系統），降低員工工作負荷，獲得慈月基金會南丁格爾獎團體組金獎。

##### 三、守護員工安全與健康，共創幸福職場

開發員工健康管理系統、過負荷健康管理系統整合個人健檢資料，自動判斷異常與健康風險分類，以顏色管理概念（●●●）讓員工即時掌握自身健康狀態，提供臨場服務、妊娠健康管理、員工關懷服務與申訴管道、施打流感疫苗、多元健康促進活動等資源，建立員工健康生活型態。

#### 四、照護員工家庭，打造全人健康模式

開設托嬰中心、幼兒園與日照中心，提供員工家庭照護，使員工安心投入工作職場，並提供五星級運動中心、游泳池、社團活動、員工旅遊、就醫優待等多元福利，營造溫暖共融環境，使每位員工及其家人都能真切感受到支持與關懷。

#### 五、深化社區連結，回饋社會

由高階主管帶領指導社區民眾，提供整合性預防保健、健康講座與諮詢及保健服務，推動健康促進活動，如：臺中榮總市民健康嘉年華、義診活動、全國醫學 AI 盃羽球賽等。

#### 參、未來目標或展望

本院將持續深化職場健康促進工作，運用智慧化系統與大數據精準掌握員工健康需求，推動全方位健康策略，並將 ESG（環境、社會、治理）精神融入業務發展，秉持「以人為本」核心理念，高度重視職場安全與工作平權，落實職場霸凌零容忍政策，優化心理支持與組織韌性策略，持續打造低離職率、高滿意度之績優健康職場。

