



關懷從心出發、健康我來守護

台灣電力股份有限公司嘉義區營業處

員工總數：510 人

健康促進推動人員：林秀敏 (工業安全衛生組 / 護理師)

行業別：電力及燃氣供應業

主要產品：電力供應及銷售

壹、企業健康精神

員工的安全、健康是公司永續發展之基石，本處秉持「尊重生命，關懷健康」原則，營造成為一個溫馨的大家庭，推動安全衛生與健康關懷促進活動，共同守護員工的安全與健康。

貳、職場健康促進推動特色

一、從「心」出發、落實關懷員工

1. 提供員工身心關懷服務

- (1) 設有員工協助方案制度 (EAPs)，對有需求的員工進行個別化諮商。如需專業協助，則轉介外界特約協助機構，於 2022 年轉介 11 人。
- (2) 辦理 1 組 1 家讀書會，透過影片觀賞及共同探討或分享，增進員工情感交流及提升協助員專業技能，2020~2022 年共辦理 24 場次參加人數 604 人；另，不定期辦理員工心理健康講座 23 場，參加人數 2,323 人次。
- (3) 同心園地環境、設施與相關業務制度持續優化，業務推動成果 (連續 4 年，自 2019 年起) 榮獲總公司評定為南區績優園地。

2. 優於法規健檢、把關員工健康：健檢週期與項目優於法規，善用健檢及相關評估資料進行分析，及早瞭解員工健康狀況並適時請臨場醫師提供健康協助。

3. 落實新冠肺炎防疫、溫馨陪伴確診同仁

- (1) 成立防疫應變小組，落實相關防疫工作，適時啟動核心運轉人員異地辦公，以維業務正常運作。實施洽公民眾進場管制，並隨疫情變化滾動式檢討因應措施，公告實施管制。
- (2) 成立 COVID-19 確診者關懷小組，致贈確診者防疫

包，適時提供即時協助 (如：送藥、送膳食等)，並逐案管理登記、電話關懷，依反應症狀程度，安排追蹤頻率。對解隔復職者再進行健康與關懷之問卷調查，對仍有症狀者 (74 人) 持續追蹤至完全改善，傾心陪伴、共同渡過疫情黑暗期的惶恐與孤獨。

二、建置溫馨和諧、健康友善職場

1. 同心園地辦理未婚聯誼活動於 2020~2022 年共促成 24 對成家，為決解同仁面臨 6 歲以下幼兒 (33 人) 托育問題，本處於 2022 年 8 月 15 日成立職場互助教保服務中心，展現友善職場及敦親睦鄰的和諧環境，實現「孩子就在你身邊」的踏實感，讓員工安心，眷屬放心，民眾開心。
2. 成立 17 個社團，辦理體適能運動班、肌耐力訓練課程、親子日、勞教班、員工旅遊等系列活動，為鼓勵員工自主性培養運動習慣，增購運動器材、改善健身房設施，提供舒適安全的環境。
3. 關懷同仁與承攬商夥伴工作安全，積極推動核心技术互動式訓練課程，增進員工及承攬商危害辨識知能及配電技術；另在承攬商關懷方面，善用科技關懷、公開表揚與獎勵表現優良夥伴，達到 2019~2022 年本處工安零事故佳績。

參、未來目標或展望

本處將秉持初心「家」的概念，結合內、外部資源，持續關注「友善與關懷的職場議題」及「同仁需求的議題」，建置健康安全、友善溫馨的職場，預防職業疾病發生及保障員工生命安全。