

慶祝興達發電廠40週年廠慶健行活動



#員工身心健康優先

#永續企業幸福美好

台灣電力公司興達發電廠

高雄市永安區鹽田里興達路六號

負責人：歐皖麟

主要產品：電力

行業別：電力及燃氣供應業

員工總數：785人

健康促進推動人員(單位/職稱)：李佳蓉(工業安全衛生組/護理師)

企業健康精神

台電「以人為本」之企業文化，視員工為最重要資產。台電公司興達發電廠肩負穩定供電的社會責任，在健康照護上，將工作環境安全視為第一，亦重視員工身心靈全方位照護，以打造安全健康的幸福職場。

職場健康促進推動特色

一、身心健康齊推動 締造幸福和快樂

1. 組織工作氛圍營造

(1) 主管主動關懷：廠長帶領各級主管主

動關懷同仁，協助轉介、就醫等。針對特殊情況員工，協助給予特准病假安心養病。

(2) 主管於重要節慶至各部門關懷：廠長於春節等重要節慶，帶領主管關懷同仁，及每季辦理慶生聯誼會，2020年已各舉辦3次。

2. 建置身心關懷網絡

(1) 主動設置同心園地：建置完善EAPs服務，提供多元諮詢管道。供同仁借閱心靈紓壓等書籍與DVD，2020年已辦3場讀書會與2場影片賞析，累計325

人次參與。

- (2) 積極辦理心理健康講座：為因應同仁面對各種壓力，辦理2場心理健康講座，活動平均出席率高達115%、滿意度98%。
- (3) 持續性臨場健康服務：由職業專科醫師與護理師執行工作環境危害評估、健康管理促進、配工復工評估等健康服務。2019-2020年總計248位同仁使用，主動預約率由51%提升至96%。
- (4) 個別化諮商與協助轉介：2019-2020年共17位同仁及眷屬接受諮商。主動預約率由2019年30%提升至2020年100%。回饋調查有80%同仁表示諮商可協助其問題處理。

3. 建置支持性健康環境及社團活動

- (1) 支持性健康環境：每日上下午各15分鐘休息時間，廠內有生態步道、足球場等，讓同仁運動紓壓與情感交流。
- (2) 多元化社團和旅遊活動：園藝班、網球社等18個動靜態社團，舉辦12場體育賽事，2020年舉辦5場登山健走，共368人次參加。

二、專業用心齊關懷 完善貼心更安心

1. 健康需求的全人關懷

- (1) 就醫協助與探視關懷：提供生病同仁保險醫療補助、住院關懷，當同仁返回職場時安排健康諮詢，如不能適應原工作者，則採醫師建議予以調整，2020年協助3位同仁因疾病因素進行工作調整。

- (2) 癌症各期別與案家關懷：罹癌同仁與其家屬於疾病之各階段有身心健康需求，部門主管、醫護人員等給予關懷措施，均有正向回饋。

2. 工作傳承壓力的調適與輔助

- (1) 新進人員的適應協助：2020年新進人員，其中5位透過健康諮詢依循建議就醫，複診率100%。於新人座談會之心情溫度計了解，經過職前訓練、一對一導師制度、健康諮詢、定期座談會等措施，可緩解適應壓力。
- (2) 家庭照護壓力的積極協助：健康諮詢發現家人失智照護造成同仁壓力，故2019-2020年舉辦二場「失智症防治講座與醫療資源協助」活動，平均出席率：123%。平均滿意度：97%。認知評值：課後均達100分。

3. 身心障礙同仁的人性化關懷服務

同仁若需心理關懷，將依其疾病個別性、參照醫護人員建議建立疾病照護等關懷措施及個案管理。並協助人際關係、工作生活能力之提升。部門主管及同仁回饋可緩解職場壓力。

未來目標或展望

秉持「以人為本」，積極持續關懷員工，以全人觀點，致力促進員工身心健康，期能持續營造職場健康氛圍，以提升健康知能為短期目標，健康生活實踐與養成健康習慣為中期目標，維持安全健康環境、職業病預防，使員工達到身心舒適狀態為長期目標。