

彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院



負責人：陳穆寬

健康促進推動人員：粘玉婷(健康促進中心/護理長)

行業別：醫療保健及社會工作服務業

職場地址：彰化市南校街 135 號

員工人數：4,515 人

企業健康精神

員工是醫院最大的資產，本院推動健康促進理念本著彰基精神愛上帝、愛土地、愛人民、愛自己，在此領域中不斷創新與發展，顧全同工身心靈健康。此次榮獲績優健康職場 - 健康關懷獎肯定，感謝同工付出，共創幸福職場。

職場健康促進推動特色

員工心安，一切平安

本院秉持 WISH 精神，希望員工獲得幸福安適 (Well-being)、擁有滿意人我關係 (Interpersonal Relationships)、發掘己身優勢 (Strength)，悅納生命各種境遇，懷抱希望 (Hope)。

1. 職場心靈健康推廣，提升幸福安適

開設「職場心理健康」數位課程，全院員工必修；定期辦理成長課程，主題涵蓋壓力調適、人我關係、輔導溝通與職場靈性等，課程形式多元，近三年辦理 46 場次，約 2242 人次參與。

2. 傾聽員工心聲，建立愛與歸屬職場文化

提供員工心理健康管理服務，職業護理師走入各部門宣導身心健康，定期進行員工壓力源分析及身心健康篩檢；諮商心理師提供心理困擾者關懷追蹤、心理諮商與復原力評估，自 2016 年起服務 268 人次；提供部門客製化紓壓方案，同年迄今，已辦理 67 場，服務 863 人次。

3. 多元心理諮商服務，從逆境探索「心」優勢

成立心理諮商中心，聘有 3 位專任諮商師，提供員工免費個別、伴侶及家族諮商、心理測驗、與心理健康牌卡體驗等多元自我探索管道。三年內來談者有 1,048 人次，7 成為主動求助，整體心理困擾改善 27-33 個百分點，成效顯著。

4. 危機事件介入關懷，轉危而安帶來希望

建構危機關懷轉介規章制度，針對遭遇醫療暴力、醫療糾紛、第二受害者或意外事件之員工即時介入，由諮商師提供主管專業諮詢，協助評估員工身心狀態，並提供追蹤關懷、急性壓力評估、心理急救、安心團體等，近兩年關懷涵蓋率達 100%。

五大方向推動職場健康促進

本院由健康促進工作小組（含基層員工代表），依五大方向擬訂每年工作計劃，定期開會評值、監測員工健康促進業務執行成效。

1. 健康檢查管理

提供每位員工每年免費健檢，檢查項目及頻率優於法規，建置健康管理資訊系統，由專責職業衛生護理師追蹤管理。健康檢查項目及追蹤標準每年由健康促進工作小組進行檢討。

2. 健康體能及體重管理

設置員工專屬運動中心並聘任運動指導員，提供運動指導、諮詢及課程，每年進行員工健康行為調查分析，且針對體位員工規劃體能及體位管理課程。

3. 健康飲食

設置有營養師主掌的員工餐廳、提供員工自助餐、350 卡、500 卡及素食者的健康餐盒。每年規劃可落實日常生活的健康飲食課程，讓員工能吃的健康與安心。

4. 心理健康

設置心理諮商中心與心理諮商室，由諮商心理師直接提供生日體檢 BSRS-5 量表檢測為中、高風險員工關懷。依據每年員工身心健康檢測分析員工壓力源，規劃多元化的心理紓壓課程。

5. 菸癮防制

本院全面禁菸癮，入口處皆設置明顯禁止標示，以明顯地線劃分禁菸癮範圍。每年對員工進行菸癮防治宣導，為提升員工戒菸意願，2017 年舉辦「員工戒菸重金獎賞」活動，2 位主動表示有吸菸員工，六個月點戒菸成功率為 100%。



安全保密心理諮商（示意非本人）



讓成員彼此支持與分享的紓壓團體

未來展望

未來以提升組織心理健康氛圍，建構客製化心理健康方案、增設員工休閒運動中心、提供員工健康無毒餐食、降低醫師工作過負荷人數及提升員工戒菸動機為目標，持續以「人」為本推動員工健康促進，永續創造幸福職場。