

認證健康職場對員工之健康影響—焦點團體訪談探討

陳美滿^{1,2} 曾伯昌³

¹ 台灣事業單位護理人員學會，² 國立台北護理健康大學護理學系
³ 衛生福利部國民健康署社區健康組

背景：台灣 2007 年開始辦理「健康職場認證」，鼓勵職場參與認證引導職場推動健康促進，然其對於員工個體健康影響尚未有具體探討。

目的：探討取得健康職場認證對職場員工的健康影響。

方法：以 104 年北中南三職場員工進行焦點團體訪談，經錄音轉置文字進行內容分析。每家職場訪談(1)任職超過 5 年在職員工；(2)非健康促進相關推動者；(3)不同部門員工 8-10 位。訪談主題(1)職場參與認證前後，您生活習慣的變化是？對於您身、心、社會各方面的影響是？(2)推動健康職場，那些策略讓您印象深刻？對您職場工作的影響是什麼？

結果：經由反覆閱讀內容分析，歸納參與認證(一)能引導員工正向健康行為，包括增進自我健康重視程度；透過群體力量引導行為正向發展；強化健康行為自發與持續性。(二)健康促進活動能改善員工工作氛圍，包括增加工作夥伴彼此互動溝通；強化員工認知健康與工作能力的關聯。(三)改善員工自覺健康，包括提高健檢數據認知；增加個人健康信心。(四)職場健康促進仍待政策支持與推廣，如建議服務對象擴及眷屬；健康促進活動延續與多元性。

護理應用：參與健康職場認證不僅有助於健力職場形象，對員工個體健康更有正向影響，職護(Occupational Health Nurses, OHNs)可將參與健康職場認證納為個人工作重點。

關鍵詞：職場健康促進，焦點團體，職護

*本計畫為「衛生福利部國民健康署委託辦理，惟報告內容不代表衛生福利部國民健康署意見」