

健康關懷獎



#健康職場

#幸福企業

智邦科技股份有限公司

新竹市科學工業園區研新三路1號

負責人：郭飛龍

主要產品：高速乙太網路交換器

行業別：電腦及其週邊設備製造業

員工總數：2,497人

健康促進推動人員(單位/職稱)：柯芝僑 / 健康管理處 處長

企業健康精神

員工的健康是公司最重要的資產，為營造健康職場，設置專責健康管理處，備有獨立空間，使員工置身於隱私、專業的環境，執行員工保護計畫、進行健康管理及舉辦健康促進活動，促進員工健康。

職場健康促進推動特色

一、健康職場 員工全方位照顧

1. 病假關懷有469人因呼吸系統疾病請假，其中269人未施打流感疫苗，轉介健促流感疫苗注射，共24名參與；有1,445人次

產線974人次、辦公室471人次)因生理痛請假，2020年起提供暖暖包供產線人員申請，希望藉由暖暖包使用，人員生理期能減緩疼痛，明年評估使用後請假人次數是否有減少；有132人因肌肉骨骼系統疾病請假，7人轉介人因保護計畫，進行適性評估。

2. 因職業傷害轉介工安有5人，進行假別調整公傷天數評估，讓員工權益不受損。
3. 避免復工後工作導致原先症狀加劇，進行復配工評估共18人，為調整工作內容11人、工作時間3人、維持原工作4人。

4. 因健康因素轉介母性保護13人，進行健康關懷，確保懷孕、產後、哺乳女性員工身心健康，以達到保護目的。
5. 因健康因素列入個案管理共4人，2人轉介重大傷病，持有「重大傷病證明」於請假期間、或因傷病期間不幸病故，或因疾病或意外死亡者，公司仍繼續支付合計一年之薪資。
6. 因病假期中得知員工衍生心理問題轉介職場暴力1人、性騷擾防治1人，並列入關懷名單。
7. 健管、健促、保護計畫關懷
 - (1) 藉由年度健檢、產後提供問卷工具，今年共221位轉介心理諮商所，並啟動關懷小組進行員工關懷，由不具名滿意度問卷得知，與心理師諮商後助於情緒穩定達93分、生活上的幫助達89分、工作上的幫助達88分。
 - (2) 過負荷問卷得知有70位因工作壓力引起，轉介員工關懷課，與主管共同協調目前工作負荷問題。
 - (3) 2018年開辦全台心理諮商服務，目前全台7家特約心理諮商所供員工匿名免費使用，訊息普及化提供員工即時預約。
 - (4) 辦理心靈講座、持續五週共六次心靈小團體活動、主管敏感度辨識教育訓練(2020年規劃中)，藉由訓練能提早發現員工異樣。

二、無毒職場 員工關懷計畫

1. 董事長為召集人，結合人事、法務及健康管理處，推動無毒職場計畫，透過一系列的宣導活動，讓反毒意識深植每位員工的

心中，喚起對毒品議題的重視，以正確的角度了解毒癮者的問題。

2. 法務部宣導戒毒成功、用毒案例。
3. 健康管理處張貼藥物、毒品依賴、成癮的認識文宣，並辦理線上問答、案例分享-誤食、重生篇，於年度健檢增加自主性檢測。
4. 公司人力資源處規劃無毒職場計畫辦法(規章)，辦理主管教育訓練，提升主管辨識疑似用毒員工；新人教育訓練加入企業反毒政策宣導，使新進人員了解公司的政策，建立健康無毒職場。補助措施：
 - (1) 優於法規提供額外病假，並轉介專業戒癮治療單位。
 - (2) 保障工作權，不因此解僱，不任意調離現職。
 - (3) 保護主動通報或他人通報者隱私。
 - (4) 提供非健保給付之藥癮治療費。



未來目標或展望

健康不僅是沒有疾病，是身體、心理和社會的完全安適狀態，目前優於法規執行健康保護計畫，提前預防及異常分級管理，並將特殊、獨特性的問題列入個案管理，養成員工對於健康的重視，將健康的信念養成且持之以恆。