

健康職場認證辦理成果分析

張維真¹、黃奕孝²、闕妙如²、黃德琪²、謝孟蓁¹、何珮宜¹、
湯豐誠^{3、4}、林真夙⁵

¹ 彰化基督教醫院職業衛生保健中心

² 中華民國工業安全衛生協會

³ 彰化基督教醫院職業醫學科

⁴ 健康職場推動中心

⁵ 衛生福利部國民健康署社區健康組

前言

為鼓勵職場推動員工健康促進工作，衛生福利部國民健康署於 2007 年創立健康職場認證制度，分別設立菸害防制標章、健康啟動標章與健康促進標章。

健康職場認證推行至今已近十年，本研究分析歷年認證制度之辦理成效並進一步探討不同區域別、職場規模與行業別在三類認證標章上是否有差異。

執行方法

國民健康署每年辦理「健康職場認證」推動方案，申請認證之職場應提出基本資料、自評表與推動特色等相關資料，本中心依職場提供之申請資料進行描述性統計分析。首先統計 2007 至 2015 年歷年來三類認證標章家數；基於 2009 至 2014 年方才同時辦理三類標章認證，因此本文分析這段時間認證家數變化趨勢，並依照區域別、職場規模與行業別分析三類認證標章分布情況。

結果

表一結果顯示自 2007 至 2015 年為止，共 14,287 家職場獲得認證，菸害防制標章居冠，共有 6,957 家(48.69%)，其次為健康啟動標章，共有 4,284 家(29.99%)，接續為健康促進標章，共有 3,046 家(21.32%)。

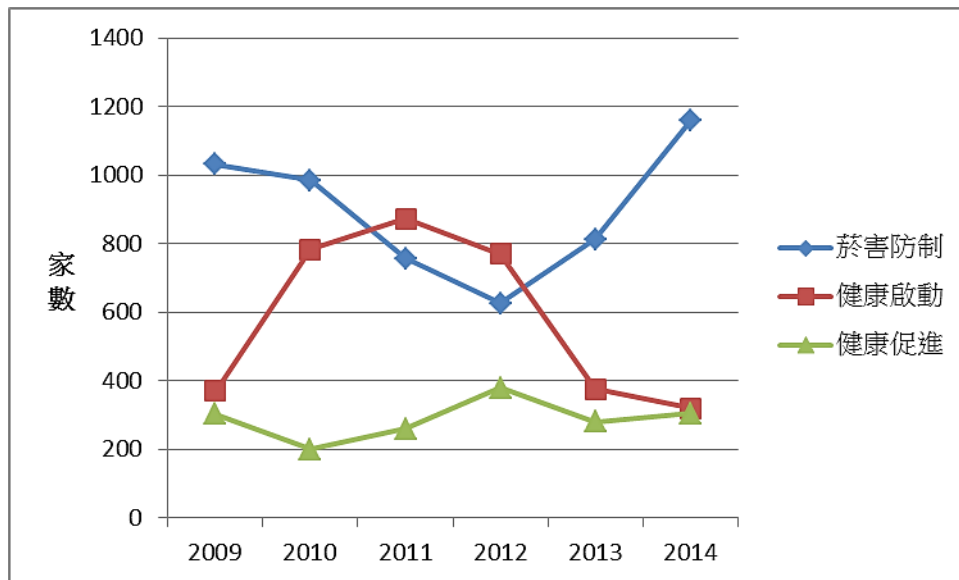
圖一為歷年三類認證家數變化趨勢，菸害防制認證家數在推行初期家數皆最多，整體變化呈現 U 字型；健康啟動標章整體趨勢呈現倒 U 字型；菸害防制標章與健康啟動標章家數變動情況呈現相反的趨勢。健康促進標章家數變化幅度不大。

圖二結果顯示北區在健康啟動認證比例較中區與南區高，菸害防制比例較低。中、小型職場認證以菸害防制標章最多(34.28%、58.17%)，大型職場以健康促進最多(56.63%)。

圖三顯示認證家數最多的前 5 項行業別分別是製造業(14.71%)、批發及零售業(14.06%)、其他服務業(13.71%)、金融及保險業(10.35%)與公共行政及國防、強制性社會安全(9.25%)。

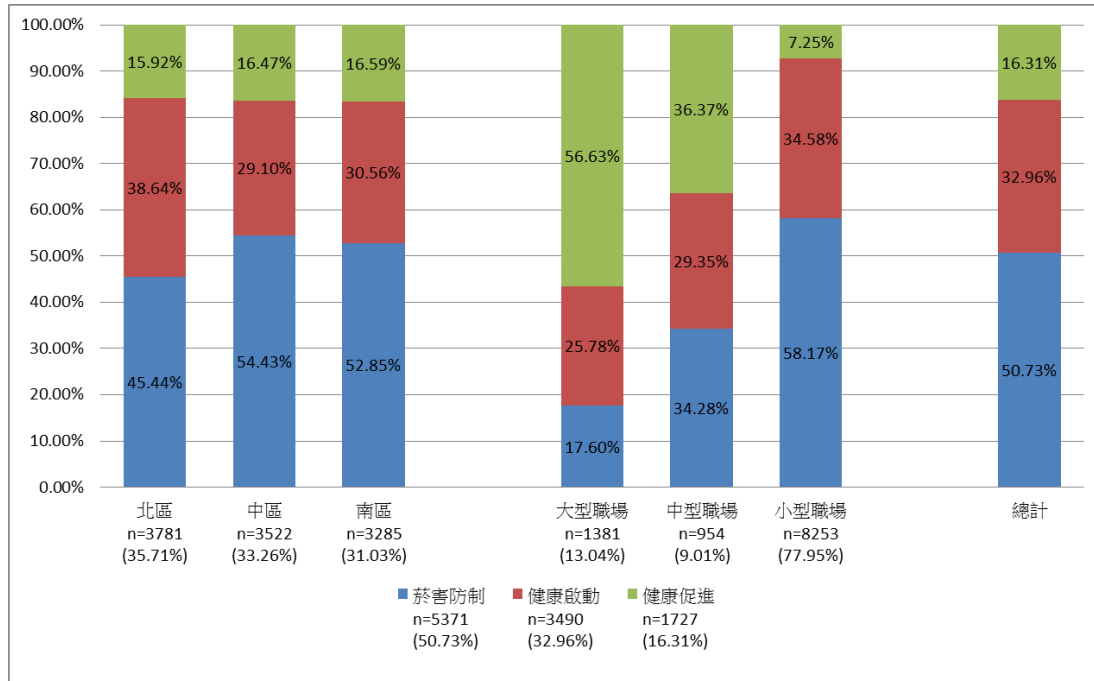
表一、歷年健康職場認證章家數

| 年份 | 菸害防制 | | 健康啟動 | | 健康促進 | | 總計 | |
|------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|--------|
| | n | % | n | % | n | % | n | % |
| 2007 | 560 | 83.21 | 0 | 0.00 | 113 | 16.79 | 673 | 4.71 |
| 2008 | 1026 | 87.10 | 0 | 0.00 | 152 | 12.90 | 1178 | 8.25 |
| 2009 | 1031 | 60.54 | 370 | 21.73 | 302 | 17.73 | 1703 | 11.92 |
| 2010 | 985 | 50.03 | 783 | 39.77 | 201 | 10.21 | 1969 | 13.78 |
| 2011 | 756 | 40.04 | 873 | 46.24 | 259 | 13.72 | 1888 | 13.21 |
| 2012 | 626 | 35.27 | 770 | 43.38 | 379 | 21.35 | 1775 | 12.42 |
| 2013 | 813 | 55.34 | 375 | 25.53 | 281 | 19.13 | 1469 | 10.28 |
| 2014 | 1160 | 65.02 | 319 | 17.88 | 305 | 17.10 | 1784 | 12.49 |
| 2015 | 0 | 0.00 | 794 | 42.97 | 1054 | 57.03 | 1848 | 12.93 |
| 總計 | 6957 | 48.69 | 4284 | 29.99 | 3046 | 21.32 | 14287 | 100.00 |

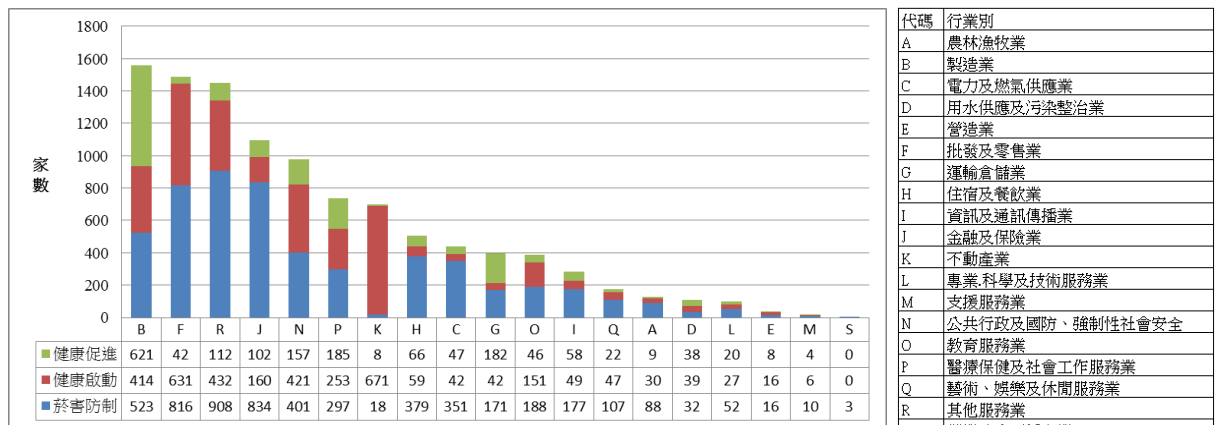


圖一、2009-2014 年健康職場認證家數

備註：菸害防制標章於 2007 年設立，2015 年取消；健康促進標章於 2007 年設立迄今；健康啟動標章於 2009 年設立迄今。因三類標章同時辦理時間為 2009 至 2014 年，故本研究分析該時間三類認證情況。



圖二、2009-2014 年三區與不同職場規模之健康職場認證分佈



圖三、2009-2014 年不同行業別之健康職場認證家數

討論與結論

從認證標章變化趨勢來看，由於 2006 年起國健署以菸害防制認證方式宣導職場落實菸害防制法新規定，故認證初期菸害防制認證家數皆較多。

北中南三區在認證標章分布上，北區健康啟動標章家數較多，可能是 2010 年起連鎖企業分店同步申請健康啟動認證的緣故。

大型職場以健康促進標章為主，小型職場以菸害防制標章為主。由於大型職場因組織較健全、人員分工完整及資源充足，能有系統性及策略性執行較深入的健促工作；中型職場原則上與大型職場類似，未必如大型職場深入；小型職場相關資源較不足，故優先考慮執行菸害防制法或勞工安全衛生法所規定之必辦工作。

依行業別來看，認證家數最多的是製造業，且以大規模之科技廠居多，其他多為連鎖企業或公共企業，顯示這些企業可能較注重企業形象與員工健康，對於

員工健康促進較為認同。

健康職場認證標章是目前國內唯一針對「職場推動健康促進工作之情形」所核發之認證標章，而此標章經過衛生福利部國民健康署十年來的努力，已被各界廣為知曉，在過去沒有任何法令的約束下，能號召職場願意投入資源，照顧、提升員工健康實屬不易，因為有此制度，讓職場開啟了健康促進的大門，從一開始的不知如何推動、不重視員工健康，到近幾年多數職場都能依循認證制度內容逐步落實健促工作，此制度確實扮演相當重要的角色。

中區健康職場推動中心依過去執行相關職場促進工作多年之經驗，發展國內健康職場認證制度，以認證制度引領職場運用合適的方法推行健康職場相關工作，更替職場發展合適的健康職場推動模式，並建立輔導標準作業模式進行輔導，期望未來透過系統化之推動方式，協助職場達到職場環境與員工健康百分之百之長期目標。