



108年全國績優

&優良推動人員專刊

# 新光人壽保險股份有限公司台南分公司

# 打造全方位身心靈照護體系 # 打造健康安全職場氛圍



高階主管帶領全體主管共同參加「走向自然健康樂活」全國健行活動(台南場)，彰顯公司長期提倡健康運動之重視。

榮獲健康管理獎

負責人：歐姿權  
員工總數：424 人  
行業別：金融保險業  
主要產品：人身保險服務

健康促進推動人員(單位/職稱)：曾貴英(勞安衛生部/健康管理師)  
職場地址：台南市中西區民生路二段 307 號

## 企業健康精神

新光人壽以「維持現狀 即是落伍」為企業精神，不斷創新建構友善健康幸福職場，擬訂「健康職場安全政策」用行動履行承諾，善盡企業社會責任，對員工是用一生守護的心，堅持讓員工安心與放心，視員工為公司最重要的資產。

## 職場健康促進推動特色

### 1. 八師團隊 四全守護

#### (1) 擴大專業團隊提供四全守護

- a. 八師團隊\_有職業醫師、藥師、諮商師、個管師、職安師、護理師、視障按摩師、職能治療師，共同推動「全

人、全家、全隊、全程」四全守護。

- b. 啟動「事前預防、事中協助、事後關懷」的整體照顧機制，守護員工生理、心理、環境及健康分為等面向之身心健康，提升更安全健康的工作環境。

#### (2) 優於法令每年提供多元健檢資源

- a. 健檢方案項目特色多元，員工依自身需求自由選。
- b. 設置 E 化線上員工健檢專區，改善健檢流程大大提升受檢率與滿意度。
- c. 環境佈置舒適，以隔間方式顧及隱私。
- d. 結合當地衛生所辦理四癌篩檢，使員工獲得更全備檢查。
- e. 完整妥善管理員工健檢資料，透過健檢後高風險分級管理完成關懷追

蹤管理。

- f. 免費提供高風險族群流感疫苗補助。
- (3) 職能治療師臨場健康服務
  - a. 針對肌肉骨骼傷害調查高危險群列入追蹤管理，每月進行症狀改善。
  - b. 辦理肌肉骨骼傷害預防課程並設計職場健康操。
  - c. 進行員工工作現場訪視使員工獲得健康指導。
  - d. 配合職能治療改善員工肌肉骨骼問題，提供低周波治療儀使用。
- (4) 提供「整合式」員工協助服務
  - a. 與外部專業機構簽訂合約，有效管理員工行為風險，創造安心舒適的職場環境。
  - b. 免費提供 24 小時 0800 諮詢專線，關懷員工工作、生活及健康等面向之福利。
  - c. 每月發送 EAP 主管 / 員工關懷報，提供主管轉介個案及協助危機事件處理。
- (5) 提供「舒活苑」免費按摩服務
  - a. 90% 員工有肩頸紓壓需求，全台設置六分苑，結合員工紓壓與促進視障人員就業雙重效益。
  - b. 免費提供員工每人每月 2 次 20 分鐘的舒壓按摩服務。
  - c. 空間規劃溫馨，增加水氧香氛、心靈音樂及舒緩茶，紓解員工骨骼肌肉不適與疲勞。

### 2. 員工健康自主管理推動

- (1) 辦理多元健康體位管理活動成績亮眼
  - a. 每年健檢分析確認員工的健康隱憂及潛在風險。
  - b. 設計活動資格鼓勵在健康狀況正常者

共同培養健康行為，帶動整體健康氛圍。

- c. 運用團體分組競賽，提倡減重不復胖與自主量測管理加碼獎，報名人數增 3 倍。
- d. 辦理多元多場次運動及飲食課程，建立正確減重觀念，課程人數增 2 倍。
- e. 結合 line@ 生活圈創新多元集點活動，提升 88% 員工有自主運動與量測習慣，不復胖持續保持體重佔 25%。
- (2) 設置 APP 自主健康管理「新光 i 健康」量測小站
  - a. 自 105 年起全台設置 17 台，提供自主血壓、體重、體脂、情緒壓力感測器量測功能。
  - b. 搭配年度健康促進活動，全體員工減下體重數高達 1,579 公斤，且提升健康促進競賽人數及前後測完成率。

## 未來目標或展望

108 年新光人壽總公司為保險業第一家榮獲「臺北市勞動安全獎\_優良單位、優良人員、工安創意及績優健康職場管理單位」等獎項及職業安全衛生管理系統(ISO45001:2018)國際標準認可。未來新光人壽持續落實健康職場安全政策，努力推行員工健康自主管理之習慣，助員工改善潛在及現存健康問題，落實幸福企業理念，持續成為保險業中安全健康的標竿企業。