

健康關懷獎



用愛關懷用心款待

五「心」級幸福職場

台灣電力股份有限公司彰化區營業處

彰化縣彰化市中山路二段 418 號

負責人：陳据湖

行業別：電力及燃氣供應業

健康促進推動人員(單位/職稱)：莊芸婷(工業安全衛生組/護理師)

主要產品：電力

員工總數：655 人

● 企業健康精神

台電員工肩負穩定供電的社會責任，有鑒於健康安全為企業經營的必要條件，本處積極推行「人命為首要、工安最優先」之理念，並以「尊重生命、關懷健康」為前提，建構員工身心靈全方位照護，共同守護員工的安全與健康。



● 職場健康促進推動特色

一、科技巧思促健康

1. 善用 AI 強化健康管理：運用 AI 科技建置「員工健康管理系統」及「員工協助方案諮詢服務系統」，並使用勞研所之「肌肉骨骼健康評估管理系統」，協助員工健康資料評估、統計分析與追蹤，提升員工身心健康管理與促進之效率與效能。
2. 建置支持性健康環境：為增加員工運動動機，特別建置多功能健身房及球場等，並於禮堂周圍結合在地特色設計迴廊健走步道，及進行樓梯美化以提升員工爬樓梯意願與紓壓空間；另為鼓勵員工走路或騎自行車上下班，設有淋浴洗衣間及訂定彈性上下班制度，以建立良好健康習慣。

3. 巧推活動參與率：充分運用「巧推理論」規劃各項健康促進活動，設計活動集點卡及設立 Line 群組以互相激勵與提醒，並提供獎勵措施以顯著提升參與率、於休息時間撥放提醒音樂起身活動、集結特約商店優惠資訊開發 APP 供同仁下載使用、提供防疫用品以加強自我良好衛生習慣等。
4. 創新活動提升健康安全意識：推動從「心」開始工安許願樹設計活動，請全體同仁提供對工安期許的一句話，並將自己或與家人合照置於工安樹上，每日出工前瀏覽家人照片、於各辦公處大門出口懸掛安全叮嚀看板，以強化現場作業同仁重視工作安全及自我健康行為，建立全體同仁健康安全文化。

二、五「心」服務護健康

1. 「安心」完善的 EAPs 服務：本處設有「同心園地」員工協助組織，由各部門推選員工代表組成，辦理工作、生活及健康面等各項協助方案，定期舉辦生心理相關健康促進活動，並擁有多元的諮詢管道，提供員工每人（含眷屬）每年 8 小時免費之外界特約協助機構轉介服務資源。
2. 「用心」關懷各級主管：針對公司主管及儲備主管人員辦理「主管關懷與敏感度訓練」，以具備隨時觀察部屬身心狀態的敏銳度並給予及時的協助，確保同仁的身心健康與工作安全。同時辦理「主管正念減壓活動」，以期舒緩職場上的壓力，並能以更健康的心態帶領同仁們為公司作努力。
3. 「貼心」關懷基層員工：不定期舉辦「一課一家 one section one family」員工溝通座談會，以歡樂的氣氛營造把部門員工視為家人般，

大家都能有互相溝通及表達意見的機會。



4. 「小心」關懷高風險員工：針對傷病及身心障礙員工給予就醫協助與探視關懷；每年辦理未婚聯誼及聯合婚禮活動，表達對單身員工的成家關懷；對於新進人員，以活潑的迎新方式減輕初來乍到的壓力，並建立導師制度適時提供協助，更辦理屆退人員分享會，協助盡速適應退休生活。
5. 「細心」洞察員工問題：護理師透過平日訪談與同仁間互相反應來了解員工問題，提供主動關懷與協助。



● 未來目標或展望

將持續運用「巧推理論」推展各項健康促進活動，期能提升員工對自我健康的重視與管理能力，以建立良好的健康習慣，進而促進身心健康並樂在工作與兼顧生活，積極打造五「心」級的幸福職場。