



#樂活友達人

#健康齊步走

友達光電股份有限公司龍科廠

桃園市龍潭區龍科街228號

負責人：彭双浪

行業別：製造業

健康促進推動人員(單位/職稱)：姜素榮 (維力中心/職護)

主要產品：薄膜電晶體液晶顯示器(TFT-LCD)相關產品

員工總數：2,571人

企業健康精神

友達是一個重視人才永續發展的企業，多年來致力於友善職場的經營，在員工健康照護計畫上，投注很多資源並建置相關系統平台，期待讓員工身、心、靈三方面健康得到完善照護，並持續透過「健康環境營造」、「健康風險管理」及「健康風險預測」黃金三原則，落實安全與健康文化，以達成個人自主健康管理的境界，提昇自身健康，讓工作與生活獲得平衡。

職場健康促進推動特色

一、健康環境營造

1. 訂定「Safety ABC」管理指標：期望從管理者與同仁共同之態度(A)、行為(B)、文化(C)面著手，形塑重視健康安全的職場文化；成立專責健康促進分會，規劃及落實管理重點措施，透過廠區安全月季會，定期檢視各項健康管理措施執行成效，以達成持續改善或精進管理重點的循環。
2. 健康友善環境：提供舒適、紓壓之軟硬體設施、活動與完善溝通網絡。硬體設施如維力中心、友達書城/藝廊、活力館、聚餐/KTV室、社團專區、美食街餐廳商場區、員工休憩區與防疫吸菸區…等；辦理及鼓勵員工從事正當休閒或公益活動，如

多元社團活動日、運動季、生活饗宴藝文季、家庭日、陽光日、圓夢計畫與機構志工服務…等，除增進同仁間情感互動外並能強化社會回饋參與；並設置多元溝通管道，專人專責深度傾聽並回饋員工問題，以促進、提升員工認同度，如內部溝通信箱、總經理信箱、性騷擾防治信箱、員工諮詢專線、焦點團體訪談、員工敬業度調查、高階主管座談會與主管有約等。

二、健康風險管理

1. 建置完善的「健康風險管理系統」，作為整合員工健康資訊，提供衛教及健促溝通平台，並能結合健康問卷、假勤、工時查詢系統，動態性掌握人員健康狀況；而透過職業醫學專科醫師的專業數據分析與預測，更能掌握廠區健康趨勢、作為風險預防與健促活動規劃依據。
2. 針對年度體檢結果，透過「健康風險管理系統」，鑑別出健康期、亞健康期、就醫期、重度期，由系統自動判定風險等級，標定異常個案進行追蹤管理。更嘗試運用AI大數據分析，請數據專家對人員基本資料、工作資料、職醫臨場健康資料結合體檢數據透過演算法，找出可能致病因子，若經驗證未來可作為健促政策制訂參考。
3. 結合Safety ABC指標與風險管理推動之特色成果如下：
 - (1) 一般健康照護：年度/外籍人員落地體檢、四癌篩檢與強化異常追蹤；因應食安問題，每季執行SGS驗證&揭示、落實用餐防疫措施及運用電子看板強化健康餐飲宣導…等；疾病管理：加強健康分級及落實追蹤管理；掌握跨單位保險、假勤、住院慰問金申請…

等訊息，整合體檢異常收案、個人下載健康存摺APP…等，進行全人健康關懷追蹤；持續推動「全民量血壓」活動，血壓異常率有效降低。

- (2) 職業衛生：不同層級鑑別與監測個人健康風險，推動工時管理保護計畫，提高風險族群就醫率；人因相關數據掌握分析及運用，回饋現場預防管理。
- (3) 健康促進措施：強化群體免疫，集體流感疫苗施打；交安防制措施，含防禦性駕駛課程(邀請交警、監理所擔任講者)肇事好發路段分析、離廠交安看板、主動定期胎紋/煞車檢查；婦女保健、風險族群視力檢測、菸害防制宣導及吸菸區防疫分流管理、廠區路跑及健康餐飲專區等。

未來目標或展望

友達是一個「以人為本」，重視人力資產的企業，未來將秉持「全人健康照顧計畫」精神，持續推動優化健康環境、落實健康風險管理，並運用管理系統平台大數據趨勢分析，進行健康風險預測、健促方案預應及醫院資源引進，持續體現友善職場環境，期望讓員工能充分發揮所長並沉浸在工作悠活、家庭樂活及健康快活的職場氛圍中，達成永續經營的目標。

