



## 健康職場標竿獎 - 銅獎 衛生福利部臺北醫院

員工總數 | 1,385 人

職場地址 | 新北市新莊區思源路 127 號

行 業 別 | 醫療保健及社會工作服務業

主要產品 | 臨床醫療、教學、研究

健康促進推動人員 | 蔡曼翰 (職醫科 / 主任)

魏素華 (職醫科 / 護理師)

郭淑勤 (職醫科 / 護理師)

### 夥伴健康 幸福職場 永續共榮

#### 壹、企業健康精神

本院秉持「全人醫療」與「誠信創新」理念，將夥伴健康納入永續核心，院長亦公開宣示員工福祉為經營基石。透過友善制度、完善福利與多元培訓，營造能準時下班、安心用餐、愉快休假的幸福職場。除提供優質醫療，本院也積極推動預防保健、公衛教育、長照 2.0 與社區關懷，深化在地服務。以完整的員工關懷與職場支持措施，打造共好、永續的工作環境，展現「以人為本、永續共榮」的健康職場精神。

#### 貳、職場健康促進推動特色

##### 一、主管支持與制度化推動

- (一) 院長、副院長領導永續發展、職安衛及幸福職場委員會，跨部門推動員工健康政策。
- (二) 定期辦理「院長有約」座談，提案改善率達 97%，展現高層重視與承諾。
- (三) 將職場健康促進納入永續治理指標與 ISO 管理體系，確保持續改善。

##### 二、健康檢查與風險管理

- (一) 每年辦理優於法規之定期與特殊健檢，涵蓋輻射、高溫、噪音、粉塵、甲醛等暴露項目。
- (二) 由職醫與職護團隊追蹤健檢結果，執行異常個案管理與早期介入。
- (三) 推行針扎防護與安全針具教育，事故件數年降 20%，MMR 疫苗接種率已超過 90% 以上之高覆蓋率。
- (四) 舉辦健康講座與代謝症候群預防活動，提升員工健康意識。

##### 三、多元健康促進與友善支持職場

- (一) 舉辦兩屆「步步為贏健走大賽」，累積 2.4 億步、減碳 32 公噸 CO<sub>2</sub>。
- (二) 設置員工運動中心、運動社團及旅遊補助，促進身心平衡。

(三) 建置「員工關懷棧」與 EAP，提供正念減壓、心理諮詢與紓壓按摩（聘請視障按摩師）。

(四) 提供托嬰中心、哺乳室與好孕禮補助，落實育兒友善與工作生活平衡。

#### 四、社區與多元共融

(一) 2024 年建置 63 處社區健康小站，提供篩檢與講座，服務逾 2 萬人次。

(二) 提供多語通譯、穆斯林友善措施，推動性別平權與族群共融文化。

#### 五、綠能醫院與智慧轉型

(一) 推動智慧醫療轉型：導入 AI 輔助診斷、智慧護理站、數位同意書與智慧藥局系統，提升醫療效率與員工工作安全。

(二) 落實綠色職場環境：建置 LED 節能照明、導入太陽能發電及能源管理系統 (ISO 50001)，打造低碳辦公環境。

#### 參、未來目標或展望

本院未來將以安全、健康、智慧與永續為核心，持續深化幸福職場。強化主管領導與跨部門協作，使員工福祉成為組織文化重點。健康管理方面，將持續優於法規，精進特殊作業風險監測、異常追蹤與防護措施，提升職場安全。並擴大運動促進、心理健康與家庭友善方案，打造更完整的員工支持系統。在智慧與永續發展上，將導入更多 AI 與數位工具以減輕人力負荷，同步強化節能與碳管理，邁向智慧低碳的永續醫院。

